



Knauf Interfer SE

GEDRAGSCODE

Matthias Kessel-Knauf
Voorzitter van het bestuur / CEO

Status 24.01.2022

Inhoud

Bedrijfsfilosofie	3
Strekking.....	3
Kwaliteitsbeleid.....	4
Algemene gedragsregels	4
Arbeidsvoorwaarden.....	6
Vermijden van belangenconflicten	7
Omgang met informatie.....	7
Duurzaamheid en milieubeheer.....	8
Omgang met de code of conduct.....	10
Compliance.....	10

Bedrijfsfilosofie

Als fabrieksonafhankelijk bedrijf kunnen wij vrij en onbureaucratisch, maar vooral altijd in het belang van onze klanten handelen.

De wensen van onze klanten uit de industriële en automobielsector staan centraal bij ons handelen, enkel zo kunnen wij op onze kerngebieden groeien en daarmee de toekomst voor onze medewerkers¹ op onze locaties garanderen. Deze filosofie weerspiegelt zich ook in onze bedrijfsstructuur met de Holding, de Business Unit Steel en de Business Unit Aluminium, die individueel zijn afgestemd op de behoeften van onze klanten en die werken binnen de verschillende locaties.

Voor toekomstige investeringen is ons bedrijfssucces van groot belang, bijvoorbeeld bij klantinterfaces, procesoptimalisaties, mechanische technologie, opleiding of logistiek, zodat er op lange termijn basis winstgevendheid en klantentevredenheid wordt gecreëerd.

Onze waardengerichte bedrijfscultuur, die ondernemersvrijheid met openlijke, doelgerichte en vooral waardeerende leiding combineert, maakt ons een competente partner. Wij hechten grote waarde aan betrouwbare en hoge kwaliteitsnormen, maximale veiligheid van de werknemer en de ontwikkeling van onze medewerkers, net als de zorgvuldige omgang met milieu en energie. Elk van deze doelen is daarbij voor ons even belangrijk

Strekking

Deze code of conduct geldt voor alle bedrijven binnen de Knauf Interfer Groep.

Wij garanderen hoogste kwaliteit

Wij zijn pas tevreden wanneer de klant het is! Daarom heeft het waarborgen van een constante hoge kwaliteit van onze producten en services hoogste prioriteit. Wij erkennen de verwachtingen van onze opdrachtgevers. Deze zetten wij met inachtneming van alle actuele normen en met een permanente controle om in kant-en-klare, op maat gesneden oplossingen van hoogste kwaliteit en volkomenheid. Elke medewerker draagt door zijn persoonlijke prestaties bij aan de kwaliteit van onze producten en diensten. Daar zijn wij trots op..

1

Informatie

Ook al wordt op deze pagina's voornamelijk de mannelijke schrijfwijze gebruikt, omvat dit vanzelfsprekend alle alle beroeps-, opleidings- of andere benamingen in vrouwelijke vorm en diverse vorm. Dit hebben wij op basis van de leesbaarheid zo besloten.

Kwaliteitsbeleid

Als bedrijf zijn wij maximaal gericht op onze klanten en hun tevredenheid. Wij willen dit bereiken door de kwaliteit van onze producten en diensten voortdurend te verbeteren. De klant bepaalt de norm voor kwaliteit.

- Wij zien hoge kwaliteit als de basis voor ons duurzame succes. De Raad van Bestuur en de directie nemen de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit, bepalen het kwaliteitsbeleid en de strategische kwaliteitsdoelstellingen. Wij evalueren regelmatig de doeltreffendheid van het geïntegreerd beheersysteem.
- Wij erkennen de verwachtingen die door onze klanten zijn geformuleerd, voeren deze uit en streven een "zero-defect"-strategie na. Evenzo ontwikkelen wij producten en diensten die de verwachtingen van onze klanten overtreffen of die nog niet op die manier zijn geformuleerd.
- Wij passen het kwaliteitsbeheersysteem consequent toe, controleren het en verbeteren het voortdurend in samenwerking met alle betrokken partijen.
- Wij stippelen stelselmatig richtlijnen, competenties, bevoegdheden en verantwoordelijkheidsgebieden uit.
- Wij houden ons aan de wettelijke en officiële vereisten, regels en andere toepasselijke voorschriften; zij vormen voor ons de minimumnormen. Wij zetten ons ook in voor het milieu, de mensenrechten en sociale verwachtingen.
- De basis voor ons succes als onderneming wordt gevormd door gekwalificeerde medewerkers die zich, dankzij hun dienovereenkomstig bewustzijn, met het ondernemingsbeleid identificeren. Iedere werknemer zet zich persoonlijk in voor de kwaliteitsnormen en draagt hiervoor ook de beslissingsverantwoordelijkheid.
- Wij streven naar de hoogst mogelijke foutpreventie en vermindering van verspilling in alle bedrijfsprocessen. "Zero-defect"-kwaliteit is ons doel en onze managementtaak.
- In het kader van de duurzaamheidsbeoordeling worden de waardetoevoegende activiteiten in de organisatie opgevoerd. Het gebruik van de beste beschikbare technologie, met de nodige aandacht voor economische efficiëntie, garandeert bewaarde, veilige en milieuvriendelijke processen.

Algemene gedragsregels

De Knauf Interfer Groep bekennt zich tot de Global Compact van de Verenigde Naties.

Wij verwachten ook van onze zakenrelaties de naleving van gelijkwaardige sociale normen op het gebied van: mensenrechten, wettelijke naleving, kinder- en jeugdbescherming, omgang met medewerksters en medewerkers, kansgelijkheid, gezondheid en veiligheid.

Eerbiediging van menselijke waardigheid

Wij respecteren de internationaal erkende mensenrechten en ondersteunen de naleving daarvan. Iedere medewerker is verplicht zorg te dragen voor de naleving van deze algemeen geldende grondrechten.

Gelijke kansen en discriminatieverbod

Wij garanderen gelijke kansen en gelijke behandeling, ongeacht afkomst, huidskleur, geslacht, handicap, wereldbeschouwing, religie, nationaliteit, seksuele geaardheid, sociale afkomst of politieke instelling, voor zover deze berust op democratische principes en tolerantie tegenover andersdenkenden.

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat elke medewerker met waarde en respect wordt behandeld en in een werkomgeving zonder lichamelijke benadeling en seksuele, psychische of verbale intimidatie kan werken. Aanwijzingen voor overtredingen worden nagetrokken – met bescherming van de belangen van de slachtoffers en getuigen.

Onze medewerkers worden principieel op basis van hun kwalificatie en vaardigheden geselecteerd, aangenomen en ondersteund.

Het recht op vrijheid van mening en vrijheid van meningsuiting wordt beschermd en garandeert de bescherming van de privésfeer.

Afwijzing van kinderarbeid en dwangarbeid

Wij verbieden kinderarbeid. Wij respecteren de minimumleeftijd voor de toelating van een tewerkstelling volgens nationale plichten.

Wij wijzen het gebruik van dwang- en plichtarbeid af. Geen enkele medewerker mag direct of indirect met geweld en/of intimidatie worden gedwongen te werken. Medewerkers worden enkel aangenomen wanneer zij zich vrijwillig voor het werk ter beschikking hebben gesteld.

Medewerkers en werknemersvertegenwoordiging

Wij scheppen een omgeving die voor onze medewerkers persoonlijke en beroepsmatige perspectieven opent en ook de inzetbaarheid van onze medewerkers bevordert. Wij investeren op een adequate manier in de kwalificatie en competentie van onze medewerkers.

Tegelijkertijd verwachten wij van elke medewerker dat hij hoge eisen aan zichzelf, zijn prestaties en zijn gezondheid stelt en dat hij actief bijdraagt aan zijn verdere ontwikkeling.

De Knauf Interfer Groep zet zich ervoor in om met de werknemersvertegenwoordiging open en op een betrouwbare manier samen te werken, een doelgerichte en coöperatieve uitwisseling van meningen te hebben en streeft ook naar een eerlijke belangenafweging. Een professionele omgang met de werknemersvertegenwoordiging, die een voorkeur, noch een benadeling toestaat, zien wij als deel van onze bedrijfscultuur.

Het recht op vreedzame vergaderingen en vrijheid van vereniging op alle vlakken is voor ons vanzelfsprekend.

De vastlegging van loon en loonnevendiensten zijn het resultaat van onderhandelingen tussen werkgevers en een groep van werknemers met betrekking tot de arbeidsrelatie van de werknemer.

Onderling gedrag medewerkers

Wij hechten er grote waarde aan dat alle medewerkers een vertrouwde, openlijke en respectvolle omgang met elkaar hebben. Het onderlinge gedrag van de medewerkers dient zich onder andere te baseren op gemeenschappelijk vastgestelde regels, zoals teamregels en vergaderingsregels.

Eventuele spanningen of problemen die zich voordoen dienen op een respectvolle en waardige manier door middel van een open gesprek te worden aangepakt; de supervisor of personeelsafdeling zijn hierbij behulpzaam.

Arbeidsvoorwaarden

Wij waarborgen werk en beschermen onze medewerkers

De toekomst voor medewerkers en het bedrijf te garanderen is een van de grootste doeleinden van ons handelen. Hiervoor zetten wij ons in met veel enthousiasme en engagement, binnen het team en samen met alle medewerkers. Tenslotte is het personeel de sleutel tot succes. Hun competentie en ervaring, maar vooral de hoge motivatie maken ons sterk. Daarom zorgen wij voor de grootst mogelijke veiligheid binnen de werksfeer en een uitgebreide gezondheidszorg. Doelgericht onderwijs en bijscholing zijn net zo belangrijk als technische en organisatorische voorzieningen voor de beste arbeidsvoorwaarden en een maximale veiligheid op het werk.

Werktijden

Voor zover de desbetreffende nationale regeling geen geringere maximale werktijd vastlegt, bedraagt de regulaire standaardwerktijd per week niet meer dan 48 uur. De werknemers hebben in elke periode van 7 dagen ten minste het equivalent van een vrije dag. Deze kan, voor zover de desbetreffende nationale regeling hierin voorziet, binnen een periode van 14 dagen worden toegestaan.

De vergoedingen en diensten die voor een normale werkweek worden betaald of verleend, voldoen minstens aan de desbetreffende nationale minimale normen resp. aan de minimale normen van de desbetreffende nationale economische sectors.

Veiligheids-, gezondheids- en arbeidsveiligheidsbeleid

- Wij dragen zorg dat wij alle juiste eisen inzake arbeids- en gezondheidsbescherming nakomen en dit - indien doelmatig en mogelijk - op een hoger niveau.
- Onze medewerkers zijn erg belangrijk voor ons! Wij garanderen met technische, organisatorische en persoonlijke middelen een grootst mogelijke veiligheid op de werkplek.
- Alle leidinggevenden zijn op elk gebied van arbeidsveiligheid en gezondheid van hun medewerkers en van derden bevoegd en direct verantwoordelijk. Zij dienen een voorbeeld voor hun medewerkers te zijn en hen te motiveren inzake de hoogste veiligheid.
- Wij verwachten dat alle medewerkers zich voor de veiligheid verantwoordelijk voelen, dit geldt zowel voor de eigen veiligheid alsook voor de veiligheid van personen en inrichtingen waarmee wij samenwerken.

- Wij analyseren consequent de omstandigheden die tot een ongeval op de werkplek hebben geleid of zouden kunnen leiden en zorgen voor corrigerende maatregelen. Want: ongelukken zijn nooit toeval en druisen in tegen onze bedrijfsfilosofie.
- Wij verbinden ons ertoe om, voor zover mogelijk, de gevaren uit te sluiten en de veiligheids-, gezondheids- en arbeidsveiligheidsrisico's tot een minimum te beperken. Wettelijke verplichtingen en andere eisen vormen voor ons een minimum.
- We ondersteunen het overleg en de participatie van de werknemers.

Vermijden van belangenconflicten

Mogelijke belangenconflicten worden in de compliance-richtlijn behandeld.
De houding tegenover zakenrelaties en derden is een thema van de compliance-richtlijn

Eerlijke concurrentie

Eerlijke concurrentie is onderwerp in de compliance-richtlijn.

Zakenrelaties met leveranciers

De zakenrelaties worden als onderwerp in de compliance-richtlijn behandeld.

Omgang met informatie

Gegevensbescherming

Wij garanderen de privacybescherming bij het gebruik van persoonlijke gegevens en ook de bescherming van alle zakengegevens met inachtneming van geldende wettelijke vereisten bij alle bedrijfsprocessen. In het geval van technische beveiliging tegen ongeoorloofde toegang, handhaven wij een gepaste norm die overeenkomt met de huidige stand van de techniek. Wij voldoen aan de Europese verordening inzake algemene gegevensbescherming (EU- AVG).

Geheimhouding

Wij houden alle vertrouwelijke informatie van de Knauf Interfer Groep geheim. Deze verplichting geldt ook na de beëindiging van de arbeidsrelatie.

Omgang met interne informatie

Wij verstrekken informatie juist en volledig aan andere afdelingen, tenzij er in uitzonderlijke gevallen prioriteitsbelangen (bijvoorbeeld geheimhouding) bestaan. Wij verplichten ons ertoe een snelle en voorspoedige uitwisseling van informatie binnen onze bedrijfsvestigingen te garanderen. Wij onthouden werkrelevante informatie niet onrechtmatig, vervalsen deze niet en geven deze ook niet selectief door.

Duurzaamheid en milieubeheer

Als een van de toonaangevende fabrieksonafhankelijke bedrijven inzake productie, distributie en verwerking van producten uit staal en aluminium, zijn duurzaamheid en een verantwoorde omgang met de natuurlijke resources voor ons van groot belang. Ons milieubeleid moet ons helpen een bewustzijn te ontwikkelen over de verantwoordelijkheid voor de bescherming en het behoud van natuurlijke resources bij ons dagelijkse handelen.

De grondstoffen die wij via een internationaal netwerk betrekken, onderscheiden zich door een hoogrecyclingpercentage. Staal en aluminium behoren sinds decennia tot de belangrijkste en milieuvriendelijkste materialen in diverse branches en toepassingsgebieden. Uit ons dagelijks leven zijn staal en aluminium niet meer weg te denken. Vandaar dat een verantwoorde productie en verdere verwerking voor ons een verplichting is.

Milieubeleid

- Wij onderzoeken – indien mogelijk reeds vooraf – de uitwerkingen van onze processen op het milieu, bewaken en evalueren deze permanent. Wij werken voortdurend aan het verminderen van het verbruik van de resources en energie en het minimaliseren van emissies en afval, en dragen zo bij aan de bescherming van het milieu.
- Wij kiezen bij de aanschaf van grond- en hulpstoffen, eveneens bij investeringen – rekening houdend met de economische eisen - bij voorkeur de milieuvriendelijkere varianten. Ook betrekken wij de leveranciers en contractanten van ons bedrijf bij de bemoeienissen inzake een verbeterde milieubescherming.
- Wij promoten het milieubewustzijn en de milieuverantwoordelijkheid van alle medewerkers en van alle personen die door ons in dienst zijn genomen en voor ons werken, en zorgen ervoor dat op de milieurelevante gebieden onderwijs, trainingen en bijscholingen worden aangeboden.
- Wij streven er niet alleen naar, naast de vanzelfsprekende naleving van alle milieurelevante wettelijke richtlijnen en milieustandaards in het kader van de permanente verbetering de verplichte richtlijnen en milieustandaards na te leven, maar deze zelfs te onderschrijden.
- Wij voeren zowel binnen het bedrijf alsook met geïnteresseerde partijen een open en constructieve dialoog over de uitdagingen van een milieuvriendelijke productie en informeren regelmatig over de toestand van het milieu en de nieuwe doelstellingen binnen het bedrijf.

Energiebeleid

In het kader van een energiemanagementsysteem werken wij er voortdurend aan resources als energie en grondstoffen te besparen en ook emissies en afval te verminderen. Wij beschouwen de bescherming van onze natuurlijke resources als gemeenschappelijke opdracht en betrekken onze leveranciers en partners hier net zo bij, als iedere medewerker.

Met de modernste machines op de nieuwste stand der techniek, innovatieve processen ter veredeling van de oppervlakkenbehandeling en ook de dynamische logistiekconcepten leveren wij niet alleen een bijdrage aan een energiezuinig productie- en distributieproces met de minst mogelijke uitwerkingen op natuur en milieu, maar ook aan het concurrentievermogen van ons bedrijf en onze klanten.

- Wij zetten de richtlijnen en doelstellingen inzake energiebeleid met inachtneming van de wettelijke verplichtingen om.
- Hiervoor dragen wij zorg voor de noodzakelijke financiële en structurele vereisten.
- Wij streven ernaar de inzet van de natuurlijke resources zo klein mogelijk te houden - in het bijzonder energie - en houden rekening met de economische factoren, en leiden hieruit strategische en operationele doelen af.
- Wij ontwerpen onze productieprocessen op een energie-efficiënte manier, zodat milieuvervuiling zoveel mogelijk kan worden vermeden resp. onvermijdelijke lasten worden geminimaliseerd.
- Bij nieuwe investeringen en moderniseringën houden wij, indien economisch verantwoord, rekening met de stand der techniek door het gebruik van energie-efficiënte machines en processen. We streven ook naar een energie-efficiënte aankoop van producten en diensten.
- Wij controleren onze installaties en werkzaamheden op energiebesparende mogelijkheden en nemen passende maatregelen om storingen te vermijden of de uitwerkingen daarvan te minimaliseren.
- Wij eisen op elk gebied van onze medewerkers een verantwoordelijkheidsbewustzijn voor het inzetten van energie. Wij integreren alle medewerkers bij de implementering en de uitvoering van het energiemanagementsysteem en leggen verantwoordelijkheden vast.
- Wij nemen voorzorgsmaatregelen, zodat onze contractanten rekening houden met de vereisten van het energiemanagementsysteem op onze locaties.
- Wij zorgen ervoor dat wordt voldaan aan de geldende eisen met betrekking tot energiegebruik, energieverbruik en energie-efficiëntie.
- Wij zetten ons in voor de continue verbetering van de energiegerelateerde diensten en het energiemanagementsysteem.

Conflictmanagement

Wij verwachten van alle partners dat ze de maximale inspanningen doen om hun diensten te leveren zonder gebruikmaking van grondstoffen die, direct of indirect, bewapende groeperingen die mensenrechten schenden te financieren. Partners mogen ons geen producten leveren die columbium-tantaliet (coltan), cassiterite, wolframiet, tin, wolfram, tantaal of goud ("conflictmineralen") bevatten die de financiering of ondersteuning van bewapende groeperingen in de democratische republiek Kongo of zijn buurlanden dienen ("covered countries") op grond van art. 1502 van het Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act.

Indien deze producten conflictmineralen bevatten, worden alle partners verzocht ons bij het afsluiten van de opdrachten schriftelijk in te lichten over de verkoop van deze producten. In de mededeling dient de conflictgrondstof inclusief land van herkomst en de naam van de verwerkende staalfabriek / smelt te worden benoemd. Stamt het conflictmineraal uit een "covered country", dient de leverancier te bevestigen dat de koop daarvan direct noch indirect ter financiering of ondersteuning van bewapende groeperingen in deze landen dient en moet hij de reden van zijn bevestiging daarvan aangeven.

Onder voorbehoud kunnen wij, in geval van een gebruik van conflictmineralen, afstand doen van desbetreffende opdrachten.

Omgang met de code of conduct

Wij doen er alles aan om de in de code of conduct beschreven principes en waarden continu te implementeren en toe te passen en eventueel bestaande tekortkomingen zo snel mogelijk te verhelpen.

De code of conduct en het omzetten daarvan wordt met medewerkers, zakenrelaties en andere geïnteresseerden besproken, bijv. door kennisgeving op ons internetplatform op het intranet van het bedrijf en door scholingen op de locaties van Knauf Interfer Groep.

Compliance

Wij verwachten van onze partners dat zij deze code naleven en garanderen en dit ook door adequate documentatie kunnen aantonen.

In geval van twijfel kunnen de partners contact opnemen met de verantwoordelijke persoon of de compliance-officer van de Knauf Interfer Groep.

Wij zullen de zaak dan onmiddellijk en objectief door de bevoegde afdeling laten beoordelen en verwerken.

In geval van niet-naleving van deze code kunnen wij de relatie met de partner beëindigen, dit behoudens contractuele omstandigheden.