

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw Firmy Knauf Interfer Aluminium Spółka z o.o. w Opolu (Wersja z 13.10.2021 r.)

1. Definicje - użyte niżej określenia oznaczają

- 1.1. OWSiD – Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw obowiązujące u Dostawcy.
- 1.2. Dostawca – Knauf Interfer Aluminium Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Arki Bożka 8, 45-411 Opole, Polska.
- 1.3. Nabywca – osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
- 1.4. Zamówienie – wola Nabywcy do nabycia u Dostawcy towarów lub usług przedłożona w formie pisemnej.
- 1.5. Dostawa – dostawę towarów, wyrobów i usług znajdujących się w stałej ofercie Dostawcy oraz nieobjętych stałą ofertą Dostawcy.
- 1.6. Siła wyższa – to zdarzenie i działania zewnętrzne na które Dostawca nie ma wpływu, które utrudniają lub uniemożliwiają realizację zamówienia jak np. niekorzystne zjawiska atmosferyczne (powódź, śnieżyce, huragany), brak dostaw prądu, strajki, lokauty, blokady dróg, działania władz samorządowych lub państwowych i inne.
- 1.7. Strony – łącznie nazwani Dostawca i Nabywca.

2. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw

- 2.1. OWSiD stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego Dostawcy przez Nabywcę i obowiązują przez cały okres trwania współpracy handlowej.
- 2.2. Nabywca lub osoba upoważniona do występowania w jego imieniu składając zamówienie tym samym zapewnia, że zapoznał się z niniejszymi OWSiD, które w całości akceptuje. 2.3. Niniejsze OWSiD mają zastosowanie do realizowanych przez Dostawcę dostaw towarów, oraz do usług świadczonych przez Dostawcę.
- 2.4. Zamówienie składane przez Nabywcę Dostawca przyjmuje do realizacji na podstawie pisemnego potwierdzenia. Przyjęcie zamówienia do realizacji - potwierdzone przez Dostawcę pisemnie - jest równoznaczne z zawarciem umowy na zasadzie niniejszych OWSiD.
- 2.5. Oświadczenie Dostawcy o przyjęciu zamówienia z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień poczytuje się za jego przyjęcie z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w oświadczeniu.
- 2.6. Zmiana warunków umowy lub odrębne ustne uzgodnienia wymagają dla swej ważności potwierdzenia przez Dostawcę w formie pisemnej i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji określonej w potwierdzeniu zmian.
- 2.7. Obowiązujące u Nabywcy warunki realizacji umów o odmiennej treści od niniejszych OWSiD obowiązujących u Dostawcy nie mają zastosowania w obrocie gospodarczym pomiędzy Dostawcą i Nabywcą.
- 2.8. Poza uregulowaniami zawartymi w OWSiD, Dostawca i Nabywca dopuszczają możliwość zawierania indywidualnej umowy kooperacyjnej gospodarczej, w której mogą odmiennie od OWSiD uregulować zasady współpracy. Przyjęcie indywidualnej umowy kooperacyjnej gospodarczej dla swojej ważności wymaga formy pisemnej.
- 2.9. W przypadku zawarcia przez Dostawcę i Nabywcę indywidualnej umowy gospodarczej niniejsze OWSiD będą miały zastosowanie w obrocie gospodarczym między tymi stronami jedynie w zakresie nie unormowanym w tej umowie.

3. Informacje o produkcie oraz zezwolenia

- 3.1. Wszystkie informacje techniczne przedstawiane przez Dostawcę są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie strony.
- 3.2. Uzyskanie wszelkich zezwoleń, dokumentów kontroli dewizowej oraz innych decyzji niezbędnych do dokonania

eksportu i importu oraz używania produktów jest wyłącznym obowiązkiem Nabywcy.

4. Ceny

- 4.1. Ceny netto na dostawy towarów-wyrobów i usług są cenami loco magazyn Dostawcy.
- 4.2. Cenę dostawy towaru wyrobów i usług ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Dostawcy w dniu złożenia przez Nabywcę danego zamówienia.
- 4.3. Cenę dostaw indywidualnych towaru wyborów i usług nieobjętych stałą ofertą Dostawcy oraz cenę usług strony ustala indywidualnie przed przystąpieniem do realizacji zadania.
- 4.4. Udzielane przez Dostawcę rabaty i upusty wymagają indywidualnych negocjacji potwierdzonych w formie pisemnej.
- 4.5. Dostawca uprawniony jest do podwyższenia uzgodnionej ceny odpowiednio do zakresu, w jakim od dnia przyjęcia zamówienia do dnia dostawy podwyższe uległy czynniki cenotwórcze jak np. koszty produkcji, energia elektryczna , koszty materiałów, płace.

5. Realizacja dostaw

- 5.1. Dostawca zastrzega sobie margines tolerancji realizacji zamówienia rzędu plus/minus 10 %.
- 5.2. Podane terminy dostaw mają charakter informacyjny – niewiążący. Nietrzymanie terminu dostawy przez Dostawcę uprawnia Nabywcę do dochodzenia przysługujących mu ustawowo praw jedynie wtedy, jeżeli Dostawca pomimo pisemnego wyznaczenia przez siebie dodatkowego terminu nadal nie zrealizuje dostawy lub świadczenia z uwzględnieniem pkt. 5.3.
- 5.3. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od woli stron np. Nieterminowa dostawa materiałów przez poddostawcę, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy firmy, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe – w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe.
- 5.4. Nabywca zobowiązany jest do odbioru towaru lub usługi niezwłocznie po powiadomieniu go przez Dostawcę o gotowości do wydania. W przypadku opóźnienia w odbiorze Dostawca wyznaczy dodatkowy termin odbioru. W przypadku dalszego opóźnienia w odbiorze Dostawca niezależnie od naliczenia kar umownych może obciążyć Nabywcę kosztami magazynowania.
- 5.5. Za każdy dzień opóźnienia w odbiorze towaru, wyrobu lub usług Dostawca może obciążyć Nabywcę karą umowną w wysokości 5% wartości nieodebranego towaru, wyrobu lub usługi.
- 5.6. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo Nabywca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Dostawcę związanych z realizacją tego zamówienia.
- 5.7. Nabywca na własny koszt odbierać będzie towary własnymi lub wynajętymi środkami transportu.
- 5.8. Z chwilą przekazania towaru-wyrobu lub usługi Nabywcy lub jego przewoźnikowi na Nabywcę przechodzi ryzyko ich utraty lub uszkodzenia.

6. Odpowiedzialność za wady i warunki zwrotu towarów i wyrobów

- 6.1. Nabywca lub jego przedstawiciel (np. Przewoźnik) w chwili odbioru towaru-wyrobu i usługi dokona odbioru ilościowego oraz w miarę możliwości technicznych odbioru jakościowego.
- 6.2. Jeżeli Nabywca lub jego przedstawiciel w chwili odbioru towaru wyrobu i usługi stwierdzi braki ilościowe lub wady jakościowe to fakt ten winien natychmiast zgłosić Dostawcy w celu wyjaśnienia sprawy i w dokumencie dostawy, a to pod

rygorem utraty prawa do dochodzenia z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń.

6.3. Nabywca nie później niż w terminie 7 dni roboczych licząc od chwili potwierdzenia odbioru towaru wyrobu i usługi może zgłosić pisemną reklamację jakościową o wadach ujawnionych po odbiorze.

6.4. Reklamacje zgłoszone po terminie podanym wyżej w pkt. 6.3. nie będą uwzględniane.

6.5. Nabywca pod rygorem utraty uprawnień do dochodzenia roszczeń wobec Dostawcy reklamację jakościową o wadach winien zgłosić pisemnie za potwierdzeniem doręczenia.

6.6. W przypadku braków ilościowych Dostawca po uzgodnieniu z Nabywcą uzupełniająco wyda brakującą ilość lub obciąży Nabywcę wyłącznie za faktyczną ilość wydanego towaru.

6.7. Dostawca po otrzymaniu reklamacji jakościowej o wadach w terminie 14 dni roboczych pisemnie powiadomi Nabywcę o sposobie załatwienia reklamacji. Odmowa uznania reklamacji wymaga uzasadnienia.

6.8. Jeżeli Dostawca uzna reklamację jakościową o wadach to na podstawie uzgodnienia z Nabywcą zobowiązuje się usunąć wady lub wydać towar- wyrób lub usługi wolne od wad, bądź pomniejszyć obciążenie finansowe do wartości towaru – wyrobów lub usług wolnych od wad.

6.9. Dostawca może odmówić usunięcia wady, gdyby wymagało to nadmiernych kosztów.

6.10. Zgłoszenie braków ilościowych lub reklamacji jakościowej o wadach towaru lub usługi nie uprawnia Nabywcę do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

6.11. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady zawinione przez Nabywcę, a w szczególności powstałe w czasie transportu, rozładunku, niewłaściwego magazynowania u Nabywcy .

6.12. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru-wyrobu lub usług, które zostały zareklamowane przez Nabywcę a reklamacja została uznana przez Dostawcę jest to, by towary – wybory nie były nieuszkodzone, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Nabywcy. W przypadku towarów – wyrobów pakowanych fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.

7. Odszkodowanie

7.1. Wyłączone są roszczenia odszkodowawcze Nabywcy dot. Realizacji jego zamówienia, wynikające z wad, szkód powstałych w skutek podjęcia działań niedozwolonych przez Nabywcę, jeżeli nie wynikają one z możliwej przez Nabywcę do udowodnienia świadomego działania lub rażącego zaniedbania po stronie Dostawcy.

7.2. Nabywca w procesie dalszego przetwarzania towaru-wyboru jego montażu, uruchomienia i obsługi winien bezwzględnie przestrzegać obowiązującego procesu technologicznego. Nieprzestrzeganie przez Nabywcę powyższych zasad zwalnia Dostawcę od wszelkiej odpowiedzialności.

7.3. Nabywca przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku towarów-wyrobów wykonanych z aluminium nie można wykluczyć istnienia drobnych nalotów, przebarwień, zaoliwień, zarysowań lub innych wad strukturalnych, które nie są kwalifikowane do wad jakościowych. W tego typu przypadkach Nabywca przed użyciem tych towarów-wyrobów zgodnie z przeznaczeniem zobowiązuje się poddać je właściwym procesom wymagany przez technologię.

8. Warunki płatności

8.1. Faktury wystawione przez Dostawcę są płatne przez Nabywcę w pełnej wysokości bez jakichkolwiek odliczeń czy potrąceń w terminie każdorazowo wskazanym na fakturze. Płatności należy dokonywać w walucie podanej na fakturze.

8.2. Nabywca od kwot podanych przez Dostawcę w fakturze nie może dokonać potrąceń, kompensowania żadnych należności według jego oceny spornych, jakich zamierza dochodzić od Dostawcy.

8.3. W przypadku opóźnienia płatności Dostawca naliczy odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.

8.4. W przypadku gdy Nabywca zalegać będzie z zapłatą to Dostawca bez ujemnych dla siebie skutków prawnych może wstrzymać dalszą realizację dostaw towarów-wyrobów lub usług. Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia, przy czym nie ma to wpływu na inne prawa Dostawcy wynikające z umowy lub innej umowy z Nabywcą. Dostawca nie jest zobowiązany do wznowienia dostaw, dopóki Nabywca nie dokona płatności wszelkich zaległych należności, wraz ze wszelkimi kosztami i należnymi odsetkami.

8.5. W wypadku zamówienia towaru, wyrobu i usługi a następnie odstąpienia od ich odbioru, Dostawca niezależnie od innych uprawnień ma prawo do naliczania Nabywcy kary umownej w wysokości 50% wartości zamówienia, zaś w zamówieniach jednostkowych do 100%.

8.6. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Nabywcę na realizację zamówienia, które później zostało wycofane Dostawca zaliczy na rzecz naliczonych kar umownych.

8.7. Realizacja dostaw jednostkowych może być uzależniona od dokonania przedpłaty. Wysokość i termin wpłaty danej przedpłaty Dostawca określi każdorazowo przed przystąpieniem do realizacji zadania. Brak wpłaty przedpłaty zwalnia Dostawcę od wykonania zamówienia oraz od wszelkich ujemnych skutków prawnych wobec Nabywcy.

9. Zastrzeżenie prawa własności

9.1. W razie opóźnienia płatności w ustalonym terminie przekraczającym 30 dni, a wynikającym z jakiegokolwiek faktury – Dostawca zastrzega sobie prawo żądania zwrotu dostarczonego towaru wyrobu i usługi.

9.2. Do czasu całkowitej zapłaty za daną dostawę towary-wyroby i usługi objęte tą dostawą stanowią własność Dostawcy.

10. Odpowiedzialność Dostawcy za doradztwo techniczne i inne usługi

10.1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za błędne doradztwo techniczne, inne informacje na temat użycia towaru, wyrobu lub usługi jedynie gdy Nabywca udowodni że :

a) Dostawca błędnie udzielił porady lub usługi biorąc pod uwagę informacje, sprzęt i wiedzę, jakie Dostawca ma do dyspozycji w danym czasie,

b) w wyniku tego poniósł bezpośrednią stratę.

10.2. W przypadkach określonych w pkt. 10.1 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, w tym utratę zysków lub dochodów, stratę czasu bądź utratę możliwości używania maszyn lub urządzeń, innych ruchomości lub nieruchomości.

11. Ograniczenie odpowiedzialności

11.1. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Dostawcy wobec Nabywcy nie przekroczy ceny fakturowanej dostawy, której dotyczy odpowiedzialność.

11.2. Dostawca nie ponosi wobec Nabywcy odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę zysków lub dochodów, stratę czasu bądź utratę możliwości używania maszyn lub urządzeń, ruchomości czy nieruchomości. W żadnym razie Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody szczególne bądź pośrednie.

**Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw Firmy Knauf Interfer Aluminium Spółka z o.o. w Opolu
(Wersja z 13.10.2021 r.)**

11.3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, jeśli użycie towarów- wyrobów lub przez Nabywcę narusza majątkowe prawa własności intelektualnej osoby trzeciej.

11.4. Uzgadnia się, że wszelkie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności w niniejszej umowie na korzyść Dostawcy obejmują także wszystkie firmy i osoby w obrębie Grupy Knauf Interfer.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Stosunki prawne z Nabywcą reguluje wyłącznie prawo polskie. Miejscem realizacji wszelkich wynikających z niniejszych uregulowań zobowiązań jest siedziba Spółki Dostawcy. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań określa się właściwość miejscową i kompetencyjną sądu polskiego odpowiedniego dla siedziby Dostawcy.

12.2. Nabywca bez pisemnej zgody Dostawcy nie może dokonać cesji przysługujących mu wierzytelności.